



**по продукту**  
**“ЭКСПРЕСС-СТРАХОВАНИЕ ЛИЧНОЕ”**  
(страхование от несчастного случая)

**Вопрос: Что такое “Экспресс-страхование ЛИЧНОЕ”?**

**Ответ:** “Экспресс-страхование ЛИЧНОЕ” - это добровольное страхование от несчастного случая. Провайдером (компания или организация, предоставляющая услугу) данного продукта является Частное Акционерное Общество “Страховая компания “Ингосстрах” (ЧАО СК “Ингосстрах”).

**Вопрос: Какие риски (предполагаемые события, на случай наступления которых проводится страхование) покрывает договор “Экспресс-страхование ЛИЧНОЕ”?**

**Ответ:** Договор “Экспресс-страхование ЛИЧНОЕ” покрывает следующие риски:

- физические повреждения, травмы в результате несчастного случая (например, переломы, вывихи, порезы, ожоги, обморожения и т.д.);
- уход из жизни в результате несчастного случая.

**Вопрос: Что подразумевается под несчастным случаем?**

**Ответ:** Под несчастным случаем подразумевается непредвиденное и независимое от воли человека событие, которое случилось под влиянием различных внешних факторов (физических, химических, технических) и привело к получению травм застрахованным и/или его гибели.

**Вопрос: Чем личное страхование отличается от несчастного случая?**

**Ответ:** Личное страхование - это комплексное страхование, которое покрывает риски в результате несчастного случая (получение инвалидности или уход из жизни) и в результате болезни (уход из жизни). В страховании от несчастного случая («Экспресс-страхование ЛИЧНОЕ») также входят более легкие повреждения, но при этом не входит смерть в результате болезни.

**Вопрос: Какие преимущества продукта “Экспресс-страхование ЛИЧНОЕ”?**

**Ответ:**

- Тариф на страхование один из самых низких среди всех страховых компаний и составляет 0,5% от страховой суммы, при этом мы не применяем повышающие коэффициенты.
- В перечень страховых рисков включены любые повреждения и травмы, полученные в результате несчастного случая.
- Наш продукт учитывает риск противоправных действий третьих лиц, что практически является не несчастным случаем, а преднамеренными действиями, но в жизни встречается довольно часто.

**Вопрос: Можно ли такой же продукт купить в других страховых компаниях?**

**Ответ:** Прежде чем обращаться в другую компанию, задайте себе вопрос – что главное в страховании? – надежность и платежеспособность. Нет плательщика надежнее ПриватБанка! И цены на аналогичные продукты в других компаниях значительно выше.

**Вопрос: Кто может заключить договор страхования “Экспресс-страхование ЛИЧНОЕ”?**

**Ответ:** Заключить договор страхования может любой совершеннолетний, дееспособный человек.

Договора в пользу несовершеннолетних детей на основании Гражданского кодекса Украины (ст. 242) заключают его родители или опекуны.

**Вопрос: Почему в договорах отдельно указаны Страхователь, Застрахованное лицо и Выгодоприобретатель?**

**Ответ:**

**Страхователь** - дееспособное физическое лицо, которое заключает со Страховщиком договор страхования.

**Застрахованное лицо** - лицо, объектом страховой защиты которого является жизнь, здоровье и трудоспособность.

**Выгодоприобретатель** - лицо, в пользу которого заключен договор страхования и которому выплачивается страховое возмещение согласно договора страхования.

**Вопрос: Как рассчитывается размер страховой выплаты?**

**Ответ:** Размер страховой выплаты определяется в процентах от страховой суммы согласно Таблицы страховых выплат (от 1 до 100% в зависимости от полученной травмы). Несколько примеров:

Перелом носа – 5%

Перелом плеча – 15%

Перелом бедра – 20%

Перелом стопы – 10%.

**Вопрос: В течение какого времени при наступлении страхового события клиент должен обратиться в Страховую компанию?**

**Ответ:** В течении 2-х рабочих дней, не считая выходных и праздничных дней, Страхователь должен подать в Страховую компанию заявление на выплату страхового возмещения.

**Вопрос: Какие документы необходимо предоставить Страхователем при наступлении страхового события?**

**Ответ:** Перечень документов, которые Страхователь должен предоставить в Страховую компанию при наступлении страхового события:

- заявление на выплату страхового возмещения;
- договор страхования;
- справка из медицинского учреждения.

**Важно!** Медицинская справка (справки) должна содержать в себе: ФИО пациента, точный диагноз, дату обращения за медицинской помощью, продолжительность лечения; подписанную ответственным лицом и заверена печатью медицинского учреждения.

**Вопрос: Кто получит страховую выплату, если Выгодоприобретатель – несовершеннолетний?**

**Ответ:** Если **Выгодоприобретатель – несовершеннолетний ребенок**, то страховая компания может сделать выплату самому ребенку при достижении им совершеннолетия (18 лет), или выплата может осуществляться его родителям, близким родственникам или опекунам.

**Вопрос: В каких случаях страховая компания может отказать клиенту в страховом возмещении?**

**Ответ:** Причин для отказа не так уж и много, самое главное чтобы виной наступления страхового случая не стало алкогольное или наркотическое опьянение. А так же если в ходе расследования страхового события выявится умышленность действий, что привело к наступлению страхового случая.

**Вопрос: Как быстро выплачивается страховая выплата по договору “Экспресс-страхование ЛИЧНОЕ”?**

**Ответ:** В течение 5 рабочих дней с даты принятия решения о выплате. Срок принятия решения зависит от того, насколько быстро Клиент предоставит все необходимые документы на выплату, подробный перечень которых указан в договоре страхования.

**Вопрос: Как я могу отказаться от договора “Экспресс-страхование ЛИЧНОЕ”?**

**Ответ:** Да, Вы имеете полное право отказаться от договора страхования.

**а)** Если страховой платеж уплачен в полном объеме, то Вам необходимо за 30 дней до желаемой даты написать на имя Председателя Правления ЧАО СК “Ингосстрах” заявление о расторжении договора, в котором **ОБЯЗАТЕЛЬНО** указать причину расторжения, номер и дату договора страхования. Согласно условий договора страхования при досрочном расторжении с Вас удержат 30% от страхового платежа (на ведение страхового дела).

**б)** Если страховой платеж оплачивается ежемесячно (регулярным платежом), то Вам также необходимо написать заявление на остановку регулярного платежа. Когда регулярный платеж будет остановлен, договор действовать не будет (нет платежа — нет договора).